

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ

ข้อสิทธิการให้บริการแพลตฟอร์มในการทดสอบและจำลองเหตุการณ์ Phishing และการเรียนรู้ภัยไซเบอร์
ออนไลน์ระดับองค์กร จำนวน 100 สิทธิ์

1. ความเป็นมา

ในยุคที่ข้อมูลการทำงานและข้อมูลในระบบสารสนเทศต่างๆ โดยเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลด้านสุขภาพของบุคคลมีความสำคัญและเป็นเป้าหมายของการโจมตีทางไซเบอร์ หน่วยงานภาครัฐด้านสุขภาพจำเป็นต้องยกระดับความสามารถในการป้องกันภัยคุกคามอย่างรอบด้าน โดยเฉพาะภัยในรูปแบบ Phishing และ Social Engineering ที่อาศัยจุดอ่อนของบุคลากรเป็นช่องทางในการเข้าถึงระบบหรือข้อมูลสำคัญ

แม้หน่วยงานจำนวนมากจะมีมาตรการด้านเทคนิคในการป้องกันภัยไซเบอร์อยู่แล้ว แต่ปัจจัยด้านมนุษย์หรือบุคลากร ยังคงเป็นจุดเปราะบางสำคัญ ระบบยังมักถูกโจมตีจากการที่บุคลากรขาดความเข้าใจและทักษะในการป้องกันเหตุที่เพียงพอ ด้วยเหตุนี้ จึงมีความจำเป็นในการเสริมสร้าง ความตระหนักรู้ (Cybersecurity Awareness) และปลูกฝังวัฒนธรรมความปลอดภัยไซเบอร์ (Security Culture) อย่างต่อเนื่อง

สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) จึงมีความต้องการจัดหาแพลตฟอร์มสำหรับการจำลองและทดสอบการโจมตีแบบอิมัลส์ฟิชซิง (Phishing Simulation) และการเรียนรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แบบออนไลน์ เพื่อใช้งานภายในหน่วยงานตลอดทั้งปี โดยแพลตฟอร์มจะช่วยให้องค์กรสามารถจำลองเหตุการณ์การโจมตีแบบ Phishing และสามารถติดตามและประเมินพฤติกรรมของบุคลากร รวมถึงการสร้างรายงานผลการทดสอบเพื่อให้องค์กรได้รับทราบถึงระดับความเสี่ยง และแนวทางการเสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยไซเบอร์ขององค์กร (Security Culture) ได้อย่างยั่งยืน

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 จัดหาและใช้งานแพลตฟอร์มสำหรับการจำลองเหตุการณ์ Phishing และการเรียนรู้ด้านความปลอดภัยไซเบอร์ ที่สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องภายในหน่วยงานตลอดปี
- 2.2 เสริมสร้างความตระหนักรู้และทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ให้แก่บุคลากรของหน่วยงาน โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับ Phishing และ Social Engineering
- 2.3 ประเมินและติดตามพฤติกรรม การตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ของบุคลากร ผ่านกิจกรรมการทดสอบจำลอง เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับปรับปรุงนโยบายด้านความปลอดภัย
- 2.4 ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านบทเรียนออนไลน์ ที่ออกแบบมาให้เหมาะสมกับระดับความเข้าใจของผู้ใช้งานในองค์กรภาครัฐด้านสุขภาพ
- 2.5 สร้างความต่อเนื่องและความยั่งยืนในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านไซเบอร์ โดยบูรณาการความรู้ความเข้าใจ และการปฏิบัติจริงเข้าด้วยกัน



(นางสาวสิริกาญจน์ มโนทัศน์นท์)

ผู้จัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอ หรือ ทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐ ไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุดังกล่าวและถ้าเป็นผู้ประกอบการ SMEs ให้แนบหลักฐานด้วย
- 3.8 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.9 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ณ วันเสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการเสนอราคาครั้งนี้

4. คุณสมบัติเฉพาะของพัสดุที่ต้องการ

สิทธิการใช้บริการแพลตฟอร์มการทดสอบ ซักซ้อม เรียนรู้ และรายงานผลด้านความตระหนักรู้ภัยไซเบอร์ประเภทฟิชซิง (Phishing) จำนวน 100สิทธิ์ ที่มีคุณสมบัติดังนี้

- 4.1 จำลองอีเมลฟิชซิง และการเรียนรู้ภัยไซเบอร์โดยใช้รูปแบบและเนื้อหาเหมือนสถานการณ์จริงที่มีความหลากหลาย และรองรับภาษาไทย
- 4.2 มีระบบบริหารจัดการการส่งอีเมลจำลอง สื่อ เนื้อหา รูปแบบ และรองรับการปรับแต่งโดยผู้ดูแลระบบได้
- 4.3 มีระบบในการรับรายงานฟิชซิง (Phishing Report) ทั้งแบบอัตโนมัติ และแบบแมนนวล
- 4.4 มีการตอบสนองต่อผู้ใช้งานที่คลิกเนื้อหาในอีเมลฟิชซิงจำลองทันที เพื่อให้ผู้ใช้งานได้ทราบว่าเป็นความผิดพลาดที่จุดใด



(นางสาวสิริกาญจน์ มโนทัศน์ันท์)

ผู้จัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

- 4.5 มีระบบในการติดตามพฤติกรรมของผู้ใช้งานต่ออีเมลจำลอง เช่น การเปิดอ่านอีเมล การคลิกอีเมล การกรอกข้อมูลในอีเมล หรือเว็บไซต์จำลอง
- 4.6 มีระบบการวางแผน และจัดการการส่งอีเมลจำลอง ตั้งค่าเชิงเทคนิค การกำหนดกลุ่มเป้าหมาย การจัดการเรียนและการฝึกอบรม เป็นต้น
- 4.7 มีระบบตั้งค่าด้านความปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐานสากล อาทิ การเข้ารหัสลับ การบริหารจัดการสิทธิ์การเข้าถึงและผู้ใช้งาน
- 4.8 มีระบบวิเคราะห์ ประเมิน และจัดทำรายงานผลการทดสอบ เรียนรู้ ของผู้ใช้งานในหลายมิติ
- 4.9 รองรับการใช้งานของผู้ใช้งานไม่น้อยกว่า 100 คน (1 คนต่อ 1 สิทธิ์)
- 4.10 สข.ต้องสามารถใช้บริการตามสิทธิ์ เป็นเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันส่งมอบผลงานแล้วเสร็จ

5. หลักเกณฑ์การพิจารณา

สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอราคาจากเกณฑ์ราคารวมที่เสนอ

6. งบประมาณ

80,000 บาท (แปดหมื่นบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

7. กำหนดวันยื่นราคา

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 30 วัน นับตั้งแต่วันยื่นข้อเสนอโดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามิได้

8. ระยะเวลาการส่งมอบพัสดุ

ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

9. เงื่อนไขการชำระเงิน

เมื่อผู้ขายส่งมอบหลักฐานแสดงสิทธิ์การให้บริการแพลตฟอร์มครบถ้วนถูกต้องและผู้ตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้วโดยจ่ายเงินงวดเดียว

10. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ขายต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือข้อบกพร่องของพัสดุเป็นเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันที่รับมอบและตรวจรับแล้ว โดยภายในกำหนดเวลาดังกล่าวหากพัสดุก่อให้เกิดชำรุดบกพร่องหรือข้อบกพร่อง ผู้ขายจะต้องจัดการซ่อมแซม หรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีดังเดิม ภายใน 7 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้ง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น



(นางสาวสิระกาญจน์ มโนทัศน์ันท์)

ผู้จัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

11. อัตราค่าปรับ

หากผู้ขายไม่สามารถส่งมอบพัสดุภายในเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับเป็นรายวันอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของมูลค่าพัสดุที่ยังไม่ได้ส่งมอบแต่ไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท

12. การดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 นโยบายของรัฐบาลและนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สช. จึงขอให้คู่สัญญาโปรดอ่านและทำความเข้าใจข้อความดังต่อไปนี้

คู่สัญญายินยอมให้ สช. ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทำการเก็บ รวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคู่สัญญาได้ในเงื่อนไขดังต่อไปนี้

12.1 ข้อมูลที่คู่สัญญาได้กรอกลงในเอกสารนี้จะถูกนำไปใช้เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 กฎหมายเฉพาะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมติคณะรัฐมนตรีที่ สช. จะต้องปฏิบัติตาม

12.2 สช. จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคู่สัญญาเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่จะ ซื้อ/จ้าง/เช่า ในครั้งนี้เท่านั้น และจะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคู่สัญญา

12.3 สช. จะใช้มาตรการรักษาความปลอดภัย รวมถึงมาตรการทางเทคนิคที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคู่สัญญาจากการเข้าถึง การใช้ หรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต

12.4 คู่สัญญาจะปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 อย่างเคร่งครัดในการเก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของ สช. ที่อาจจะอยู่ในความครอบครองของคู่สัญญา

12.5 คู่สัญญาตกลงจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของ สช. ไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด นอกเหนือจากการปฏิบัติตามสัญญาในครั้งนี้

12.6 คู่สัญญาที่เป็นเจ้าของข้อมูลมีสิทธิตามกฎหมายดังต่อไปนี้

12.6.1 สิทธิในการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองให้ถูกต้องสมบูรณ์เป็นปัจจุบันภายใต้ประกาศของ สช. เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

12.6.2 สิทธิในการเข้าถึงหรือขอรับรองสำเนาถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองหรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนไม่ได้ให้ความยินยอม

12.6.3 สิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนเองจาก สช.

12.6.4 สิทธิในการให้ สช.เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนเองในขณะที่ตนเองไม่ได้ให้ความยินยอมในการ เก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย



(นางสาวสิระกาญจน์ มโนทัศน์)

ผู้จัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

12.6.5 เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีสิทธิร้องเรียนในกรณีที่บุคคลหรือนิติบุคคลที่ สช. มอบหมายให้ดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล พนักงาน ลูกจ้างของ สช. ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยติดต่อได้ที่เบอร์ 02 832 9128 ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ

13. การเก็บรักษาความลับ

การเปิดเผยและการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ ผู้รับจ้างจะเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ โดยผู้รับจ้าง จะดำเนินการเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับไว้ในสถานที่ปลอดภัยและไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับไม่ว่า ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนให้แก่บุคคลใดทราบ เว้นแต่จะเป็นการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับให้แก่บุคคลที่ต้อง เกี่ยวข้องโดยตรงกับข้อมูลที่เป็นความลับนั้น หรือเป็นกรณีที่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก สช. เท่านั้น

14. หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการ

กลุ่มงานเทคโนโลยีดิจิทัล สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 3 เลขที่ 88/39 หมู่ 4 ซอยติวานนท์ 14 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000 โทร. 02 832 9013 หรือ www.nationalhealth.or.th



(นางสาวสิระกาญจน์ มโนทัศน์)

ผู้จัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ